

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SECONDARIA
SUPERIORE
“SCIASCIA E BUFALINO” – ERICE (TP)

Classe III TUR

Materia: Discipline Turistiche Aziendali

Testo usato:

DTA - Discipline Turistiche Aziendali

In viaggio

N.Agusani, F.Cammisa, P.Matrisciano

Edizioni Scuola & Azienda

PROGRAMMA SVOLTO (per linee essenziali)

Modulo A - Il Turismo : aspetti generali

- U.D. 1 - Il turismo moderno
- U.D. 2 - La domanda turistica
- U.D. 3 - L'offerta turistica
- U.D. 4 - Il mercato
- U.D. 5 - Le fonti di informazione turistica
- U.D. 6 - Le rilevazioni statistiche
- U.D. 7 - Le fonti statistiche
- U.D. 8 - I principali indici statistici
- U.D. 9 - L'organizzazione pubblica del turismo
- U.D. 10 - Le associazioni turistiche

Modulo B - L'organizzazione aziendale

- U.D. 11 – L'organizzazione aziendale : concetti generali

Modulo C - Le imprese di viaggi e le aziende ricettive

- U.D. 12 – Le imprese di viaggi : classificazione e loro attività
- U.D. 13 – L'organizzazione dei tour operator
- U.D. 14 - L'organizzazione delle agenzie di viaggi intermediarie
- U.D. 15 – Le imprese ricettive
- U.D. 16 - L'organizzazione delle strutture alberghiere
- U.D. 17 - Le catene alberghiere
- U.D. 18 - Gli agriturismo e i B&B
- U.D. 19 - Villaggi turistici e campeggi

Modulo D - I trasporti

- U.D. 20 – Il trasporto ferroviario italiano
- U.D. 21 – Il biglietto ferroviario
- U.D. 22 - Il trasporto aereo
- U.D. 23 - Il biglietto aereo
- U.D. 24 - Il trasporto marittimo

U.D. 25 - Il trasporto su strada

Modulo E - La programmazione dei servizi turistici

- U.D. 26 – I viaggi organizzati
- U.D. 27 – Gli itinerari
- U.D. 28 - Il programma di viaggio
- U.D. 29 - La programmazione dei viaggi da catalogo
- U.D. 30 - La programmazione dei viaggi a domanda
- U.D. 31 - I servizi di accoglienza e di accesso
- U.D. 32 - Le tariffe confidenziali
- U.D. 33 - Gli incentive e gli educational tour

Modulo F - La vendita di servizi turistici e l'iva

- U.D. 34 – La vendita da catalogo
- U.D. 35 – Il contratto e i documenti di viaggio
- U.D. 36 - Il voucher
- U.D. 37 - La vendita dei servizi singoli al lordo e al netto di commissione
- U.D. 38 - La vendita dei pacchetti dei tour operator
- U.D. 39 - La liquidazione iva delle imprese di viaggi

Modulo G - Le operazioni di front e back office nelle strutture ricettive

- U.D. 40 - Le operazioni di prenotazione
- U.D. 41 - Le operazioni di check-in
- U.D. 42 - Il soggiorno e il check-out
- U.D. 43 - Le operazioni di back office

L'insegnante