

PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE

CLASSI QUARTE ITES

UNITÉ 1

Présenter un hôtel

(La présentation d'un hôtel dans une brochure – La présentation d'un hôtel dans un catalogue – La présentation d'un hôtel sur un site Internet - La présentation d'un hôtel dans un dépliant – La présentation d'un hôtel dans une lettre circulaire)

Le travail à la réception

(L'accueil du client – Le séjour du client)

UNITÉ 2

Les hébergements touristiques

Les types d'hébergement

L'Hôtellerie

(Définition d'hôtel – Le classement des hôtels – Les chaînes hôtelières – Les types de chaînes hôtelières – Les services et les équipements hôteliers – Les types de chambre – Les types d'arrangement.)

Les autres formes d'hébergement

(Les villages touristiques – Résidences et locations – Séjours en résidence – Location d'appartements – Les gîtes ruraux - Les chambres d'hôtes – Les campings – caravanings – Les auberges de jeunesse – Des hébergements alternatifs)

UNITÉ 3

Les transports

Les transports aériens

(Les aéroports français – les compagnies low cost – les mesures de sûreté pour les passagers)

Les transports ferroviaires

(Les chemins de fer en France - L'Eurotunnel - Les gares de Paris - Les services SNCF - Les tarifs)

Les transports urbains

(Le Métro – Le RER – Le tramway)

Les transports maritimes

(Les bateaux de ligne – Les croisières – La vie à bord – La navigation de plaisance)

Les transports routiers

(L'autocar- La voiture – La location de véhicules)

UNITÉ 4

Paris

(L'histoire – L'Île de la Cité – La rive droite – Montmartre – La rive gauche – Les environs de Paris

UNITÉ 5

La correspondance commerciale

Demander et donner des renseignements

(Se renseigner, Ecrire une demande de documentation, Donner des renseignements, Répondre à une demande de documentation)

La réservation

(Réserver, Ecrire une lettre de réservation, Confirmer, Ecrire une lettre de confirmation)

La modification d'une réservation

(Modifier et annuler, Ecrire une lettre de modification ou d'annulation, Répondre à une modification et à une annulation)

Réclamer et répondre

UNITÉ 6

Itinéraires touristiques

La rédaction d'un itinéraire

Donner des renseignements sur les lieux à visiter

Docenti

Citrolo Rosa Maria

Sabrina Strazzera

Adriana Abate