

<p style="text-align: center;"><b>Classe quinta TUR</b> Materia: DISCIPLINE TURISTICHE ED AZIENDALI <b>PROGRAMMA SVOLTO</b></p>
---

### **Unità 1 – Il mercato turistico nel terzo millennio**

- Il settore turistico oggi
- Gli aspetti controversi del turismo
- Le nuove tendenze del turismo
- Le imprese turistiche del terzo millennio

### **Unità 2 – La programmazione aziendale**

- La gestione dell'impresa
- Le strategie aziendali
- La pianificazione strategica
- La programmazione operativa
- Produttività, efficacia ed efficienza
- La qualità aziendale
- Il sistema di qualità

### **Unità 3 – Il business plan**

- La business idea e il progetto
- Dalla business idea al business plan
- I contenuti del business plan: dall'analisi di mercato alle misure di sicurezza
- I contenuti del business plan: l'analisi economico-finanziaria
- Il lean start-up

### **Unità 4 – Il budget delle imprese turistiche**

- Il budget
- Il controllo di budget
- La redazione del budget
- I budget di settore delle agenzie intermediarie
- I budget di settore dei tour operator
- Il budget economico generale delle imprese di viaggio
- Il budget degli investimenti e il budget finanziario delle imprese di viaggio
- I budget delle camere delle imprese ricettive
- I budget del F&B e dei costi operativi non distribuiti nelle imprese ricettive
- Budget economico generale, degli investimenti e finanziario delle imprese ricettive

## **Unità 5 – La comunicazione nell'impresa**

- La comunicazione d'impresa: finalità
- La comunicazione esterna
- Il piano di comunicazione
- La comunicazione interna
- L'autopromozione nel mercato del lavoro

## **Unità 6 – Il piano di marketing**

- La pianificazione strategica di marketing
- La stesura del marketing plan: l'analisi esterna
- La stesura del marketing plan: dall'analisi interna al controllo di marketing

## **Unità 7 – Il marketing territoriale**

- Gestione, promozione e sviluppo sostenibile del territorio
- Il marketing turistico pubblico e integrato
- Il marketing della destinazione turistica

## **Unità 8 – L'analisi di bilancio per indici**

- Le analisi di bilancio
- La riclassificazione dello stato patrimoniale
- L'equilibri della struttura patrimoniale e finanziaria
- La riclassificazione del conto economico
- Gli indici di bilancio
- Il coordinamento degli indici

L'insegnante