

**CLASSE 5Q**  
**SERVIZI PER LA SANITA' E PER L'ASSISTENZA SOCIALE**

**PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE**  
**DIRITTO - LEGISLAZIONE SOCIO-SANITARIA**  
**ECONOMIA SOCIALE E TECNICA AMMINISTRATIVA**

*PROF. DOMENICO S.S. MESSINA*

**ANNO SCOLASTICO 2024/25**

## CONTENUTI

### **1. IL RAPPORTO DI LAVORO**

#### **UDA 1: Il diritto del lavoro e le fonti del rapporto di lavoro**

#### **UDA 2: La gestione delle risorse umane**

#### **UDA 3: La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane**

#### **Uda 1: Il diritto del lavoro e le fonti del rapporto di lavoro**

1. Rapporto di lavoro subordinato e autonomo
2. Le fonti del diritto del lavoro
3. La costituzione del rapporto: il contratto di lavoro
4. Il mercato del lavoro
5. Durata del contratto di lavoro
6. I contratti speciali di lavoro
7. Il lavoro autonomo, la parasubordinazione e i rapporti di collaborazione
8. Il lavoro agile
9. I diritti e i doveri del lavoratore dipendente
10. I diritti e i doveri del datore di lavoro
11. L'estinzione del rapporto di lavoro
12. Il rapporto di pubblico impiego

#### Conoscenze

- Conoscere le modalità di formazione del contratto di lavoro subordinato
- Conoscere diritti e doveri del lavoratore e del datore di lavoro

#### Abilità

- Individuare i soggetti del rapporto scaturente dal contratto di lavoro
- Saper individuare le caratteristiche dei diversi rapporti di lavoro

#### **Uda 2: La gestione delle risorse umane**

1. Le risorse umane
2. La pianificazione e la gestione delle risorse umane
3. La ricerca e la selezione del personale
4. La valutazione del personale
5. La valutazione del dipendente

#### Conoscenze:

- La ricerca e la selezione del personale
- Le risorse umane

#### Abilità:

- Saper individuare le diverse fasi relative alla ricerca e selezione del personale

#### **Uda 3: La gestione amministrativa e contabile delle risorse umane**

1. Il diritto alla retribuzione
2. Le tipologie di retribuzione
3. Gli elementi della retribuzione
4. Gli assegni familiari
5. Le ritenute sociali
6. Le ritenute fiscali
7. La busta paga, la retribuzione lorda e netta
8. Il trattamento di fine rapporto (TFR)

Conoscenze:

- Conoscere le tipologie di retribuzione
- Conoscere gli elementi della retribuzione

Abilità:

- Comprendere il concetto di imposta e detrazione
- Comprendere l'importanza del lavoro nel funzionamento dell'economia

## **2. LA RESPONSABILITA' DEGLI OPERATORI SOCIO-SANITARI**

### **UDA 1: La responsabilità civile**

### **UDA 2: Le diverse responsabilità negli enti socio-sanitari**

#### **Uda 1: La responsabilità civile**

1. La responsabilità contrattuale ed extracontrattuale
2. Il fatto illecito
3. L'imputabilità
4. La colpa e il dolo
5. Il fatto dannoso ingiusto
6. Il risarcimento del danno
7. La disciplina di diritto internazionale privato del fatto illecito

Conoscenze:

- La responsabilità civile di enti pubblici e privati
- La responsabilità civile e penale degli operatori dei servizi

Abilità:

- Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati
- Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione

#### **Uda. 2: Le diverse responsabilità negli enti socio-sanitari**

1. La responsabilità nei servizi socio-sanitari
2. L'assicurazione obbligatoria sulla responsabilità civile
3. La responsabilità penale
4. La responsabilità disciplinare

Conoscenze:

- Riconoscere le differenti responsabilità e i soggetti responsabili

Abilità:

- Essere in grado di individuare gli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro del dipendente sanitario

## **3. I SISTEMI DI QUALITA' E L'ACCREDITAMENTO**

### **UDA 1: Le reti sociali, formali e informali**

### **UDA 2: La qualità e l'accreditamento**

### **UDA 3: Le Carte dei servizi delle strutture socio-sanitarie**

#### **Uda 1: Le reti sociali, formali e informali**

1. La rete sociale
2. Le reti primarie e secondarie, formali e informali
3. L'operatore socio-sanitario e il lavoro di rete
4. Lavoro di rete: fasi
5. Approccio di rete nel lavoro di comunità

## **Uda 2: La qualità e l'accreditamento**

1. La qualità dei servizi socio-sanitari
2. I sistemi di gestione della qualità
3. La qualità dell'assistenza sanitaria
4. Autorizzazione e accreditamento
5. Le strutture sanitarie accreditate

## **UDA 3: Le Carte dei servizi delle strutture socio-sanitarie**

1. Le Carte dei servizi
2. La Carta dei servizi sanitari
3. La Carta dei servizi sociali
4. Le Carte internazionali dei diritti dei pazienti

### Conoscenze:

- Forme e modalità di collaborazione nelle reti formali e informali
- I diritti e i doveri delle persone nell'accesso ai servizi sociali e sanitari
- Normative regionali e accreditamento dei servizi e delle strutture
- I sistemi di qualità: regole di gestione e procedure

### Abilità:

- Proporre azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione
- Individuare l'apporto da fornire alla elaborazione di progetti in ambito sociale e piani individualizzati
- Riconoscere gli elementi di qualità dei servizi per orientare la persona alla loro fruizione
- Reperire norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento richieste in ambito regionale
- Utilizzare tecniche per il monitoraggio dei progetti e dei servizi

## **4. DEONTOLOGIA E PRIVACY**

### **UDA 1: Etica e deontologia nei servizi alla persona**

### **UDA 2: Il trattamento dei dati personali e la privacy**

### **UDA 3: Il diritto alla salute in Europa**

### **UDA 1: Etica e deontologia nei servizi alla persona**

1. La deontologia professionale
2. Codice deontologico e Ordine professionale
3. I principi etici dell'OSS
4. La responsabilità professionale
5. Il segreto professionale
6. Il consenso informato
7. Il consenso informato e le disposizioni anticipate di trattamento (DAT)

### **UDA 2: Il trattamento dei dati personali e la privacy**

1. La riforma europea della privacy
2. Il Garante per la protezione dei dati personali
3. La nozione di "dato personale"
4. Il trattamento del dato personale: principi e condizioni di liceità
5. Il profilo soggettivo della privacy: l'interessato
6. Il titolare del trattamento
7. Il modello organizzativo data protection
8. I data breach
9. Il trattamento di categorie particolari di dati personali
10. I dati relativi alla salute
11. L'informativa all'interessato

### **UDA 3: Il diritto alla salute in Europa**

1. Lo spazio sanitario europeo
2. Gli organismi UE per la salute
3. Il Programma UE per la salute 2021-2027
4. L'assistenza sanitaria europea

Conoscenze:

- Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona
- Principi universalistici nell'erogazione dei servizi e principi di uguaglianza nell'accesso
- Norme sulla privacy e sul trattamento dati

Abilità:

- Individuare le attività finalizzate alla promozione, conservazione e mantenimento delle capacità della persona e di sostegno alla famiglia
- Individuare azioni utili ad assicurare il rispetto dei diritti e doveri delle persone
- Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili

## **5, L'ECONOMIA SOCIALE**

### **UDA 1: Le imprese dell'economia sociale**

### **UDA 2: La responsabilità sociale delle imprese**

#### **UDA 1: Le imprese dell'economia sociale**

1. Il ruolo del terzo settore e dell'economia sociale
2. Il terzo settore in Italia: la Costituzione e il principio di sussidiarietà orizzontale
3. Il Codice del terzo settore: gli ETS
4. Le risorse finanziarie e il patrimonio degli enti del terzo settore
5. Il bilancio e la contabilità degli enti del terzo settore

#### **UDA 2: La responsabilità sociale delle imprese**

1. Le esternalità positive e negative
2. La responsabilità sociale delle imprese
3. L'economia circolare
4. I principi dell'impresa socialmente responsabile: la riduzione dell'impatto ambientale e la tutela dei diritti dei lavoratori
5. I documenti dell'impresa socialmente responsabile: il bilancio di sostenibilità e il codice etico

Conoscenze:

- La gestione delle risorse per la realizzazione dei progetti sociali di animazione

Abilità:

- Saper simulare attività di gestione di un'azienda di servizi
- Valutare attività di animazione sociale rivolte alle diverse tipologie di utenza, verificandone la sostenibilità e l'efficacia

La classe sarà coinvolta, nel corso dell'anno, in tutte le iniziative pensate dai Dipartimenti per ciò che concerne l'**Educazione Civica** con i suoi tre nuclei fondanti:

- Costituzione
- Sviluppo Economico e Sostenibilità
- Cittadinanza digitale

L'UDA, cui si rimanda, ha il titolo "**La famiglia culla della società**".

Di seguito, si riportano le tematiche che saranno proposte agli studenti che consentono di raggiungere obiettivi legati all'insegnamento trasversale di Educazione Civica.

DISCIPLINA N. ORE ARGOMENTI Diritto: 6

- Esposizione progetto U.D.A.
- La Costituzione in generale con approfondimenti degli articoli 29, 30 e 31
- Le reti sociali: formali ed informali
- Terzo settore
- Verifica degli apprendimenti

## **VALUTAZIONE**

La valutazione si basa su prove orali e/o scritte, in numero minimo di due per quadrimestre e utilizza i parametri stabiliti nella tabella di valutazione approvata dal Dipartimento.

## **METODOLOGIE E STRUMENTI DI VERIFICA**

Ogni argomento sarà affrontato prendendo spunto da situazioni attuali, che rientrano nell'esperienza individuale, familiare e sociale dell'alunno. Verranno, quindi, ricercati riferimenti al vissuto quotidiano (anche scolastico) dello studente, per facilitare la comprensione dei concetti teorici attraverso l'analisi di casi semplici di rilevanza giuridica, che abituino alla riflessione e sviluppino autonome capacità di giudizio.

Si forniranno gli strumenti giuridici necessari alla risoluzione di casi concreti e/o professionali.

Si favorirà il colloquio continuo con i discenti, superando la lezione frontale, ponendo lo studente in una posizione attiva. Le tematiche da affrontare verranno presentate tenendo conto del livello di partenza e, quindi, delle concrete possibilità degli allievi.

Si solleciteranno gli alunni ad esprimersi con un linguaggio chiaro e preciso, utilizzando una esatta terminologia giuridica ed economica.

Sarà d'aiuto la compilazione di scalette riassuntive e mappe concettuali, per favorire la schematizzazione logica. Verrà valorizzato un approccio interdisciplinare in modo da offrire allo studente una visione d'insieme di temi e problemi concreti. Saranno resi espliciti contenuti, obiettivi e metodi del percorso formativo. Saranno adottate strategie che consentano agli allievi di riflettere sui propri errori per operare consapevoli correzioni.

In riferimento agli strumenti didattici, il libro di testo verrà integrato dall'analisi di casi e dalla lettura della Costituzione, del Codice Civile e di altri testi normativi e documenti tratti da riviste specialistiche, così da consentire l'esame diretto delle fonti da cui scaturisce la disciplina studiata; si potranno, inoltre, utilizzare i mezzi audiovisivi ed informatici di cui dispone l'Istituto.

Per quanto riguarda le verifiche saranno considerate momenti integranti del processo didattico - educativo allo scopo di:

- assumere informazioni sul processo di insegnamento - apprendimento in corso per orientarlo o modificarlo secondo le esigenze, controllando l'adeguatezza dei metodi e delle tecniche utilizzate;
- accertare il raggiungimento degli obiettivi didattici prefissati;
- pervenire alla classificazione degli alunni.

Per il raggiungimento dei primi due scopi si ritiene indispensabile ricorrere alla verifica formativa, che avverrà al termine di ciascuna unità didattica compresa nel modulo o dopo lo svolgimento di una parte significativa dello stesso.

La verifica sommativa, per classificare gli alunni, sarà effettuata al termine di ciascun modulo, attraverso prove orali e verifiche scritte, quali test a risposta aperta e/o a risposta multipla, esercizi di completamento. La valutazione sarà portata a conoscenza degli studenti e risponderà all'esigenza di fornire un'informazione continua ed analitica circa il modo in cui ciascuno procede nell'itinerario di apprendimento.

### **STRUMENTI DI VALUTAZIONE**

Oltre che ai risultati delle prove sommative, per la valutazione dei discenti, si terrà conto di altri elementi quali l'impegno, la partecipazione in classe, la progressione rispetto al livello di partenza.

### **MODALITÀ DI RECUPERO**

Per le ore di recupero, si adopereranno le seguenti strategie e metodologie didattiche:

- Riproposizione dei contenuti in forma diversificata
- Attività guidate a crescente livello di difficoltà
- Esercitazioni per migliorare il metodo di studio.

Trapani-Erice, 30 novembre 2024

*Prof. Domenico S.S. Messina*